



# Cuidado 360°

Mais **cuidado**  
para a sua **saúde**.



  
**SulAmérica**  
Saúde, Odonto e Vida

**O Cuidado 360°** é uma condição promocional para novas vendas no saúde que amplia as possibilidades de cuidado e ainda conta com **segurança e proteção** em todos os momentos.

## Oportunidade imperdível

Ao contratar um dos **planos do Seguro Saúde\*** nas carteiras **PME (03 a 29 vidas)**, **PME+ (30 a 99 vidas)** e **Empresarial (até 199 vidas)**, o seu cliente tem a opção de contratar o combo contendo: Seguro Odonto e Vida sem acréscimo na mensalidade, durante o período da campanha.

\*Segmentação Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia (AHO).

**Atenção: a escolha do combo é opcional.**

**O Seguro Saúde pode ser contratado isoladamente.**

## Como funciona

Na jornada de contratação, aparecerá a opção **cuidado 360°** no cotador.

Optando por ela, o seu cliente terá o **Plano Odonto Mais** e o **Seguro de Vida** com coberturas e assistências de acordo com o plano de saúde contratado.



## Plano Odonto Mais

Rol Ampliado  
+ de 200 procedimentos



Consultas  
e limpeza



Cirurgias e  
Restaurações



Próteses  
do Rol ANS

- Ampla rede nacional, com mais de **55 mil opções** de atendimento;
- **Com reembolso** e sem coparticipação;
- Desconto de até 70% em farmácias.



## Seguro de Vida



Cobertura  
de Morte



Cobertura  
de IPA



Assistência  
Funeral

Confira os valores de capitais de cada cobertura  
no [guia de vendas](#).

## Vigência contratação

O Cuidado 360° vigerá durante o período de permanência mínima do plano de saúde contratado, limitado a 24 (vinte e quatro) meses. O prazo de validade dos benefícios relacionados ao Cuidados 360° poderá ser prorrogado a exclusivo critério da SulAmérica.

No caso do Seguro Saúde ser cancelado antes do final do período de vigência do Cuidado 360°, o Seguro de Vida será cancelado automaticamente, uma vez que este Seguro de Vida faz parte do Cuidado 360°, como benefício adicional ao seguro saúde. No entanto, o Seguro Odontológico permanecerá vigente, todavia, sem os benefícios do Cuidado 360°, isto é, o valor do Seguro Odontológico passará a ser integralmente cobrado do Estipulante.\*

## Vigência da promoção

Tempo limitado conforme critérios da SulAmérica.  
O final da promoção será divulgado antecipadamente.

\*Nessa hipótese, para cancelar o seguro odontológico o Estipulante poderá entrar em contato com a Central de Atendimento da SulAmérica.



## Plano Odonto



3º benefício **mais desejado** pelos colaboradores **das empresas**.



**Ampla rede credenciada em todo o Brasil com mais de 20 mil prestadores e 55 mil opções de atendimento em diversas especialidades.**



Produto com **reembolso e sem coparticipação**.



Desconto de **até 70% em farmácias**, medicamentos e itens de higiene bucal, além do **Clube de Vantagens SulAmais**, com descontos e benefícios exclusivos.

## Coberturas

- Urgência e emergência 24hrs;
- Consultas e Exames;
- Limpeza, prevenção e aplicação de flúor;
- Restaurações;
- Radiografias;
- Tratamento de canal dentário;
- Tratamento gengival;
- Cirurgias e extrações;
- Consulta de Avaliação de DTM;
- Biópsias de boca;
- Próteses do ROL ANS;
- Clareamento unitário de dente desvitalizado;
- Mantenedor de espaço removível.



## Seguro de vida

A apólice de **seguro de vida** será composta pelas coberturas e valores contratados com base no plano.

### Conheça todas as coberturas e assistências:

	Direto Regional Direto Estadual Direto Nacional Exato	Clássico 100 Clássico Vital Especial 100 Especial Vital Especial Mais Especial Mais Vital	Executivo	Prestige
Morte (qualquer causa)	R\$ 40.000,00	R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00
IPA (Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente)	até R\$ 40.000,00	até R\$ 50.000,00	até R\$ 50.000,00	até R\$ 50.000,00
Funeral Individual	até R\$ 5.000,00	—	—	—
Funeral Familiar	—	até R\$ 7.000,00	até R\$ 7.000,00	até R\$ 7.000,00

Para os segurados ou dependentes menores de 14 (quatorze) anos, só estarão disponíveis a cobertura de morte e a Assistência Funeral Familiar, ambas no mesmo limite de valor, sendo que a cobertura de morte destina-se somente ao reembolso das despesas com o funeral. Nessa hipótese, o responsável pelo aviso de sinistro deverá optar pelo reembolso utilizando a cobertura de morte, ou a assistência funeral familiar.

## Coberturas

### 1. Morte

Em **caso de falecimento** causado por **doença ou acidente**, pagamos indenização aos beneficiários que o seu cliente escolher.

**Carência: 24 meses** para cobertura de morte quando relacionada a uma doença preexistente declarada no seguro de saúde.

### 2. Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente

Em **caso de lesão física, redução ou impotência parcial ou total de algum membro ou órgão** causada por acidente, o beneficiário receberá indenização correspondente à invalidez diagnosticada.



## Assistências

### 1. Assistência Funeral Familiar

A Assistência Funeral Familiar é um serviço disponível para acionamento no caso de **aquisição do SulAmérica Saúde**.

Quando acionada, no caso de **morte do segurado, cônjuge companheiro(a), filhos e enteados (com até 21 anos)**, o beneficiário poderá contar com a prestação direta dos serviços para a realização do funeral. Este suporte é fornecido exclusivamente dentro do território nacional.

**IMPORTANTE:** para direito à Assistência Funeral Familiar, entende-se como cônjuge e filhos:

- **Cônjuge** – companheiro(a) legalmente reconhecido(a) com comprovação realizada por meio da certidão de casamento ou certidão de união estável;

- **Filhos e enteados de até 21 anos** – são elegíveis à cobertura.

Dos 22 aos 24 anos, é necessário comprovar que está cursando ensino superior ou escola técnica de segundo grau. Em caso de filhos e enteados incapacitados física ou mentalmente para trabalhar, não há limite de idade.

- **Filhos legalmente reconhecidos** terão direito à prestação do serviço mediante a apresentação da certidão de nascimento. No caso de enteado, será necessária a apresentação da certidão de casamento ou certidão de união estável (do cônjuge) e a certidão de nascimento do enteado.

### 2. Assistência Funeral Individual

Se contratada, esta assistência poderá ser acionada em caso de **morte do segurado**. Com ela, a família contará com a prestação direta dos serviços para a realização do funeral.



A **Assistência Funeral Individual** prevê apenas a prestação direta dos serviços para a realização do funeral e **não constitui qualquer tipo de reembolso.**

Esta assistência tem por objetivo **garantir o acionamento da prestação dos serviços descritos** neste manual dentro dos padrões e limites definidos. **Este serviço é prestado exclusivamente dentro do território nacional.**

Os descritivos abaixo valem para o **Funeral Familiar e Funeral Individual.**

## **O que está incluso:** (Assistência Funeral Individual e Familiar)

- **Acompanhamento do serviço:** será designado um acompanhante para providenciar e acompanhar os serviços referentes ao funeral;
- **Preparação do corpo:** a critério técnico será providenciado o tratamento necessário ao corpo, como **asepsia, higienização, tamponamento ou formolização, conforme a necessidade (embalsamamento ou tanatopraxia), e serviço de vestimenta.**

Os casos que apresentarem necessidade de outros procedimentos deverão ser acordados previamente com a central de assistência funeral antes de sua execução.

- **Sepultamento:** será providenciada a taxa de sepultamento e locação de sepultura por um período de **3 (três) anos** em cemitério público municipal na cidade de domicílio do segurado (ou cônjuge e filhos e enteados até 24 anos). Caso a família deseje realizar o sepultamento em cemitério particular, a **central de assistência funeral** deverá ser acionada e arcará com a taxa/os valores equivalentes à taxa cobrada em cemitério público municipal. **Caso o valor ultrapasse esse limite, os custos adicionais serão de responsabilidade da família e arcados diretamente com o prestador.**

- **Cremação:** caso a família opte por cremação do corpo, o serviço será realizado na cidade do óbito, ou se não houver na cidade este serviço, na cidade mais próxima, em um **raio de até 100 km**, e as cinzas serão encaminhadas para a cidade de domicílio do segurado no Brasil. As despesas com passagem e hospedagem para o acompanhamento da cerimônia de cremação correrão por conta da família. **Ao optar pelo crematório, o serviço de Assistência Funeral se responsabiliza pela realização do velório apenas no próprio crematório.**
- **Sala de velório:** o **serviço de Assistência Funeral** assumirá o custo da sala velatória ou capela em cemitério público municipal, no qual será realizado o funeral. Caso a família deseje realizar o **velório em cemitério particular, a central de assistência funeral deverá ser acionada e arcará com a taxa/os valores equivalentes à taxa cobrada em cemitério público municipal. Caso o valor ultrapasse esse limite, os custos adicionais serão de responsabilidade da família e arcados diretamente com o prestador.**
- **Traslado do corpo:** caso o óbito ocorra fora do município de domicílio do usuário, será fornecido traslado até o local de domicílio ou de sepultamento. A **Assistência 24h** determinará se o transporte será aéreo ou terrestre, dependendo da distância do traslado e da logística de deslocamento do local. Serviço limitado dentro do **território nacional**, de acordo com a distância do local do falecimento ao local de residência do segurado.
- **Urna mortuária:** será providenciada uma **urna modelo luxo, com alça varão e forrada**. Em madeira e eucatex, modelos de referência: **Granada (redonda), Turquesa ou similares**, de acordo com a disponibilidade da funerária contratada para prestação do serviço, limitada ao valor estabelecido pela **central de Assistência Funeral. Caso a família opte por um modelo diferenciado, cujo valor seja superior ao previsto em contrato, os custos adicionais serão de responsabilidade da família e arcados diretamente com o prestador.**
- **Ornamentação:** será providenciado arranjo simples de flores naturais da época para ornamentação interna, véu simples rendado, 2 (dois) castiçais com velas ou

lâmpadas, 2 (duas) coroas simples de flores naturais da época e banqueta para suporte da urna mortuária.

- **Condolências:** será colocado à disposição da família um livro/folha de presença para que a família possa agradecer o comparecimento.
- **Registro de óbito:** serão prestados esclarecimentos para o registro de óbito em cartório, desde que a legislação local permita.
- **Carro funerário:** será fornecido um veículo fúnebre para cortejo (local do falecimento > velório > cortejo para cemitério (limitado a 100 km).
- **Transmissão de mensagens urgentes:** o serviço prestará à família auxílio nas mensagens urgentes relacionadas à realização do funeral.

**IMPORTANTE:** o serviço de Assistência Funeral da SulAmérica não será prestado quando, a critério exclusivo da SulAmérica, for identificado que a cidade de residência do segurado não dispõe de empresa prestadora de serviço para a execução das atividades acima listadas ou o cemitério escolhido não possui infraestrutura para a realização do sepultamento dentro dos padrões definidos no regulamento da Assistência Funeral.

Nesta hipótese, deve-se optar pelo reembolso das despesas com o funeral, limitados ao valor do capital segurado.

## O que não está incluso:

- Despesas decorrentes de confecção, manutenção e/ou recuperação de jazigos;
- Exumação de corpos que estiverem no jazigo quando do sepultamento;
- Sepultamento de membros;
- Aquisição de sepultura, jazigo, terreno, cova, carneiro (gaveta nos cemitérios onde se enterram os cadáveres) etc.;

**Conforme RESOLUÇÃO - RDC N° 33, DE 8 DE JULHO DE 2011, artigo 10º:**

“Fica vedada, em **todo o território nacional**, a prestação de **serviço de conservação e traslado de restos mortais humanos**, em que o óbito tenha tido como causa a encefalite espongiforme, a febre hemorrágica ou outra nova doença infectocontagiosa que, porventura, venha a surgir, a critério da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde (MS)”.

**IMPORTANTE:** se precisar de traslado (falecimento fora do município de domicílio) será obrigatória a apresentação de um comprovante de endereço atualizado (menos de 3 meses). Durante a ligação serão solicitados: a causa da morte, dados aproximados, como idade, peso e altura, endereço completo de onde se encontra o corpo e o local pretendido para realizar o funeral.

## Como acionar a Assistência Funeral?

Para acionar a **Assistência Funeral e os serviços descritos** neste manual, a SulAmérica oferece uma Central que está preparada para prestar o melhor atendimento.

O cliente pode ligar para:

**4090-1073 (regiões metropolitanas)**

**0800-778-1073 (demais localidades)**

**+55 (11) 4126-9317 (exterior)**

Este serviço é prestado exclusivamente dentro do **território nacional**.

**Um profissional atenderá o cliente** e fornecerá todas as informações necessárias para que ele usufrua dos serviços destacados neste guia.

**Para acionar a Assistência Funeral, é preciso ter em mãos:**

- **Segurado:** RG.
- **Cônjuge:** RG + certidão de casamento/união estável.
- **Filhos/enteados:** RG + certidão de nascimento.

**Documentos adicionais que poderão ser pedidos durante a ligação telefônica:**

**Quando o filho/enteado tiver entre 21 e 24 anos:**

comprovante de faculdade/escolaridade ou carteirinha.

**Quando o filho/enteado for portador de Incapacidade**

**física ou mental:** comprovante da incapacidade.

## Canais de atendimento SulAmérica



### Coberturas contratadas, reembolso e demais solicitações

**4004-5900** - capitais e regiões metropolitanas  
(capitais e grandes cidades do interior)  
**0800-970-0500** - demais localidades

#### Horário de Atendimento:

De segunda a sexta-feira, das 08h00 às 20h00

Para assuntos relacionados a **Autorização Prévia e Rede Referenciada**  
(urgência e emergência): Atendimento 24h

#### Chat | Assistente Virtual

Acesse o Saúde Online Segurado

#### Horário de Atendimento: 24h

Clique no link acima e digite os dados para login.

#### Chat | Converse com um Atendente

Acesse o Saúde Online Segurado

#### Horário de Atendimento:

De segunda a sexta-feira, das 08h00 às 20h00  
(exceto feriados nacionais)

## Aplicativo SulAmérica Saúde



A SulAmérica está sempre conectada a todos os momentos da sua vida! Por isso, **nosso aplicativo facilita** o acesso a diversos serviços, com mais comodidade e menos burocracia.

Tenha o controle da sua **saúde física, emocional e financeira** na palma da sua mão.

**Instale agora o aplicativo** e aproveite mais esta vantagem de ser um **segurado SulAmérica**.

Disponível nas lojas **Google Play e App Store**.





## Canais de atendimento SulAmérica

### Odonto

#### **Coberturas Contratadas, Reembolso e demais solicitações**

**3003-1159** - capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior)

#### **Horário de Atendimento:**

De Segunda a Sexta, das 08:00hs às 20:00hs

Aos Sábados das 09:00hs às 15:00hs

Para assuntos relacionados a Autorização Prévia e rede Referenciada (urgência e emergência): Atendimento 24hs

## Canais de atendimento SulAmérica



### Assistência 24h

**4090-1073** (capitais e regiões metropolitanas)

**0800-778-1073** (demais localidades)

**+55 (11) 4126-9317** (exterior)

### Central de serviços

Segunda a sexta-feira, das 08h00 às 18h30

**4004-4935** (todas as localidades)

### SulAmérica Site

<https://portal.sulamericaseguros.com.br/canaisdeatendimento/>

### WhatsApp

**(11) 3004-9723** (exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala)

### SAC

Reclamações, Cancelamentos e Informações Institucionais

**0800-722-0504**

### Ouvidoria

**0800-725-3374**

Horário de Atendimento:

De segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30

# Aproveite esta promoção e ofereça SulAmérica Saúde aos seus clientes.



ANS - nº 006246

ANS - nº 416428

Regulamento válido para vendas a partir de 02 de Junho de 2025.

Condição promocional válida apenas por 12 ou 24 meses de vigência, conforme vigência do contrato do plano de saúde, podendo ser prorrogado a critério da SulAmérica. Apenas novos proponentes serão elegíveis a esta promoção.

O proponente poderá optar por aderir apenas ao Seguro Saúde, a seu exclusivo critério. Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem prévio aviso. As coberturas e a rede referenciada variam de acordo com o Plano contratado. O valor do prêmio do Seguro Odontológico será informado no momento da contratação, e este valor será subsidiado pela SulAmérica, durante o período da campanha. Para conhecer mais sobre o Desconto Farmácia e demais descontos e benefícios da SulAmérica (SulAmérica Mais), acesse: [www.sulamais.com.br](http://www.sulamais.com.br). Os descontos e benefícios (SulAmérica Mais) poderão ser descontinuados a qualquer momento, e a exclusivo critério da SulAmérica. Os Seguros de Vida da SulAmérica estão devidamente registrados na SUSEP. As coberturas do Seguro de Vida, que são válidas durante o período de vigência da apólice, possuem os seguintes números de processos na SUSEP: Cobertura de Morte - 15414.003475/2006-67 e Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente - 15414.003485/2006-01. Os registros na SUSEP não implicam, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Os serviços de assistências não constituem coberturas de seguro e, portanto, não garantem indenização ou reembolso de quaisquer despesas efetuadas. Os Seguros de Vida da SulAmérica, farão parte do contrato de Seguro Saúde, como um benefício adicional. O Seguro Saúde, com um benefício adicional de Seguro de Vida, e o Seguro Odontológico, serão oferecidos pela Sul America Companhia de Seguro Saúde, CNPJ/MF no 01.685.053/0001-56. Sul América Serviços de Saúde. S.A, CNPJ 02.866.602/0001-51. O Seguro Saúde, com um benefício adicional de Seguro de Vida, obedece às Condições Gerais, que devem ser lidas previamente à sua contratação, conforme link: <https://portal.sulamericaseguros.com.br/para-empresa/saude/>. O Seguro Odontológico obedece às Condições Gerais, que devem ser lidas previamente à sua contratação, conforme link: <https://portal.sulamericaseguros.com.br/para-empresa/odonto/>. A apólice do Seguro de Vida será emitida pela SULAMÉRICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDÊNCIA S.A., CNPJ: 01.704.513/0001-46 com registro na SUSEP nº 6220, e obedece suas Condições Gerais, que devem ser lidas previamente à sua contratação, conforme link: <https://portal.sulamericaseguros.com.br/para-voce/vida/segundo-menu-servicos-gerais/consulta-de-condicoes-gerais/>. SAC 0800 722 0504 e Ouvidoria 0800-725-3374, horário atendimento: segunda a sexta, das 8h30 às 17h30.