



Atualização de dados cadastrais

Passo a Passo das jornadas - Portal Privacidade e Portal SulAmérica Seguro Odonto



Portal Privacidade

1º Passo

- Beneficiário cria cadastro com CPF.



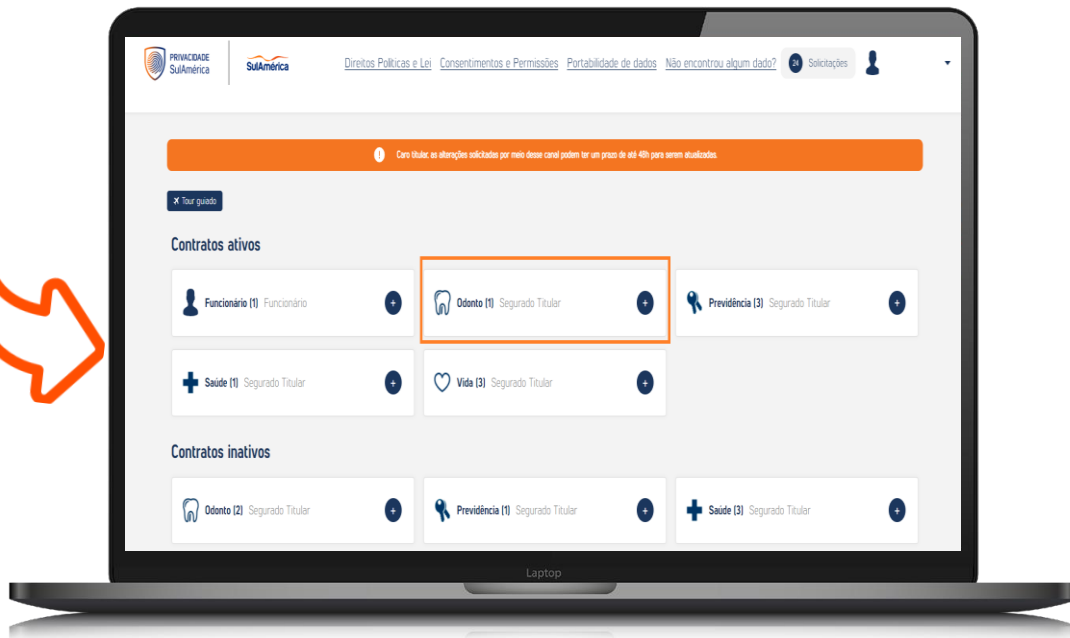
Acesse o Link do portal:

<https://portal.sulamericaseguros.com.br/privacidade/login>



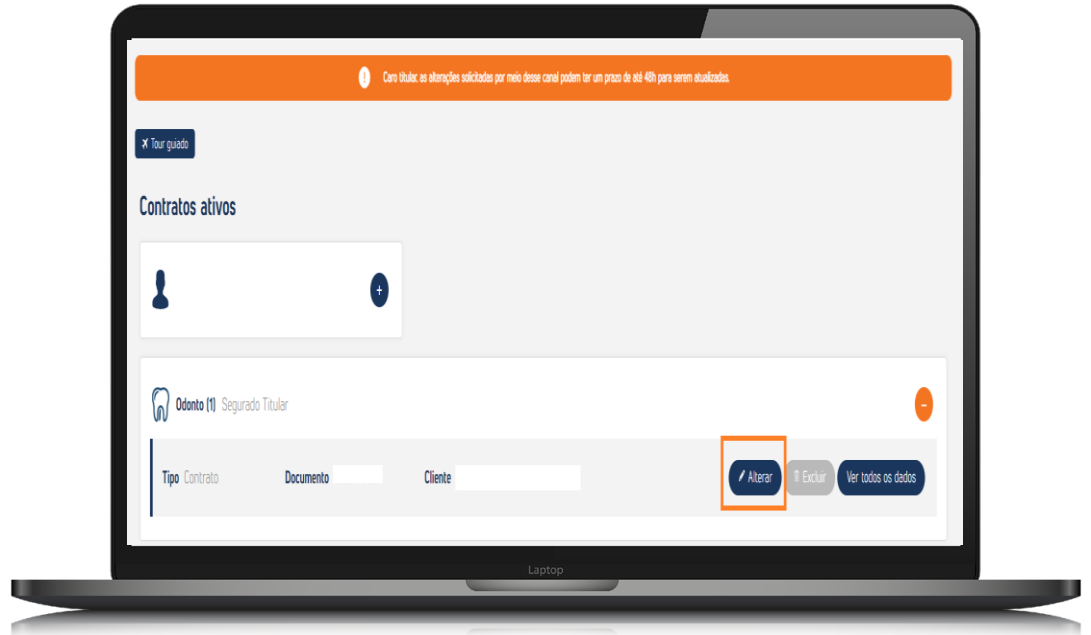
2º Passo

- Escolha o serviço que deseja atualizar os dados:



3º Passo

- Na opção contrato ativos beneficiário seleciona a opção **Alterar**:



4º Passo

- Basta atualizar os dados e selecionar o botão **Próximo** no final da página:

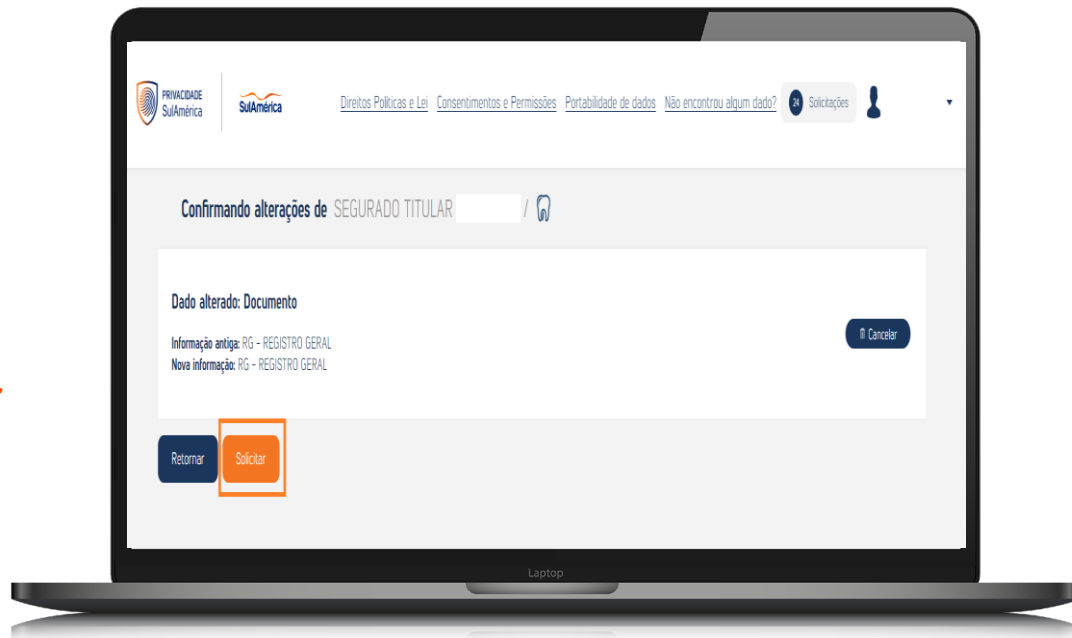
The screenshot shows a web interface for updating personal data. At the top, there is a navigation bar with the SulAmérica logo and links for 'Direitos Políticos e Lei', 'Consentimentos e Permissões', 'Portabilidade de dados', and 'Não encontrou algum dado?'. A user profile icon is visible in the top right corner. The main form area contains several input fields:

- Two rows for 'Tipo' (set to 'PESSOAL') and 'Telefone'.
- Two rows for 'Tipo' (set to 'E-MAIL PESSOAL') and 'E-mail'.
- A section titled 'Documentos diversos' with two rows of fields: 'Tipo de documento' (set to 'RG - REGISTRO GERAL'), 'Órgão emissor', 'Número do documento', and 'Data de expedição'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Próximo', with the 'Próximo' button highlighted by an orange border.

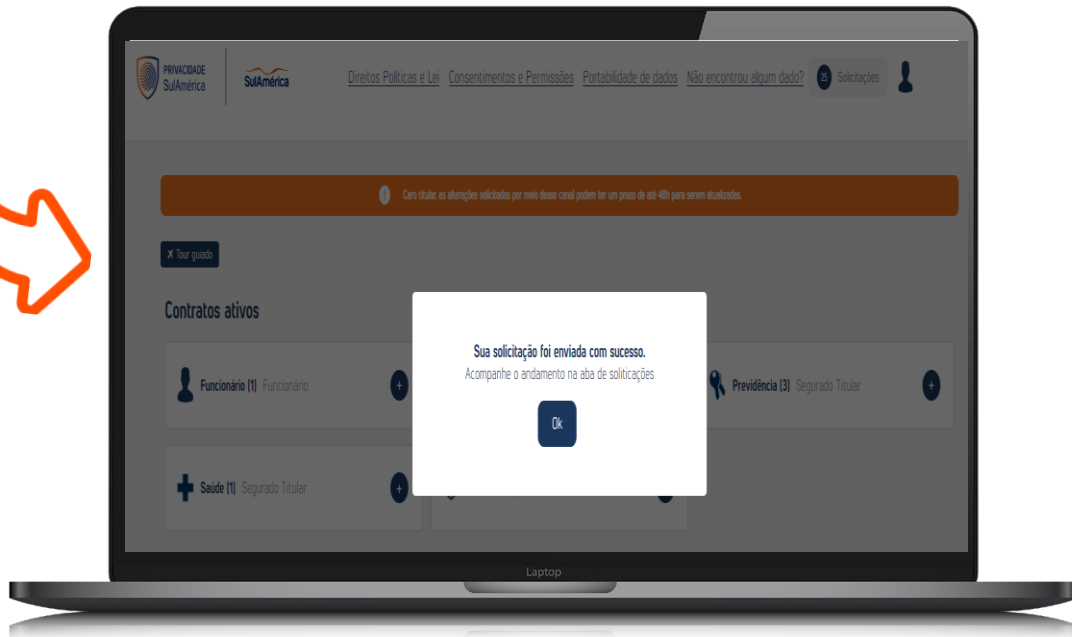
5º Passo

- Escolha a opção **Solicitar** e enviar:



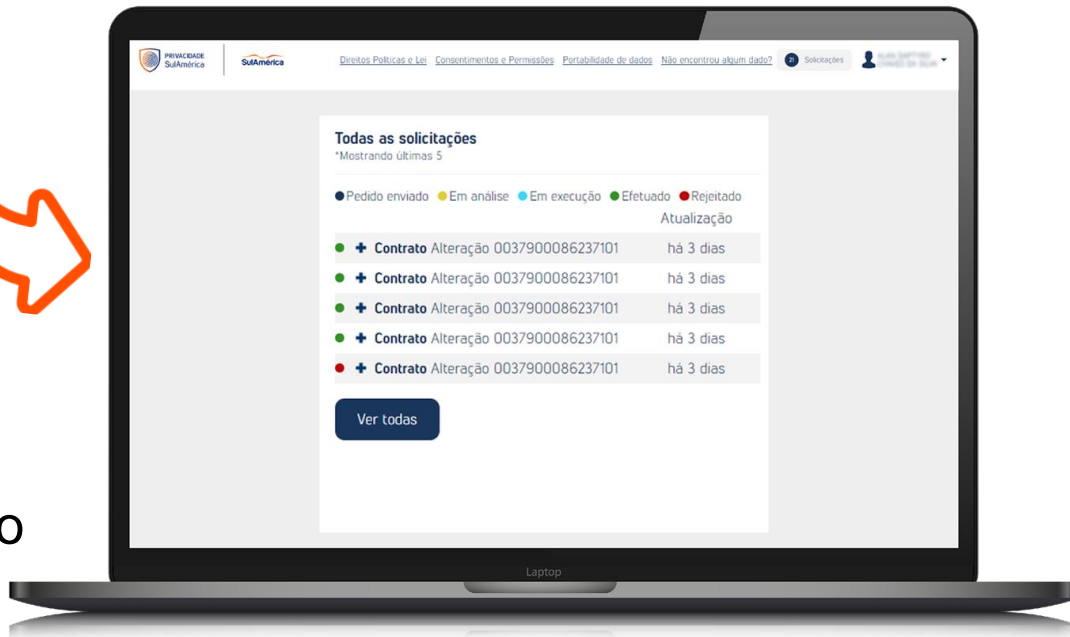
5º Passo

- A **solicitação** foi enviada com sucesso



5º Passo

- Na opção **solicitação** o beneficiário consegue acompanhar o andamento da solicitação de atualização cadastral





Portal SulAmérica Odonto

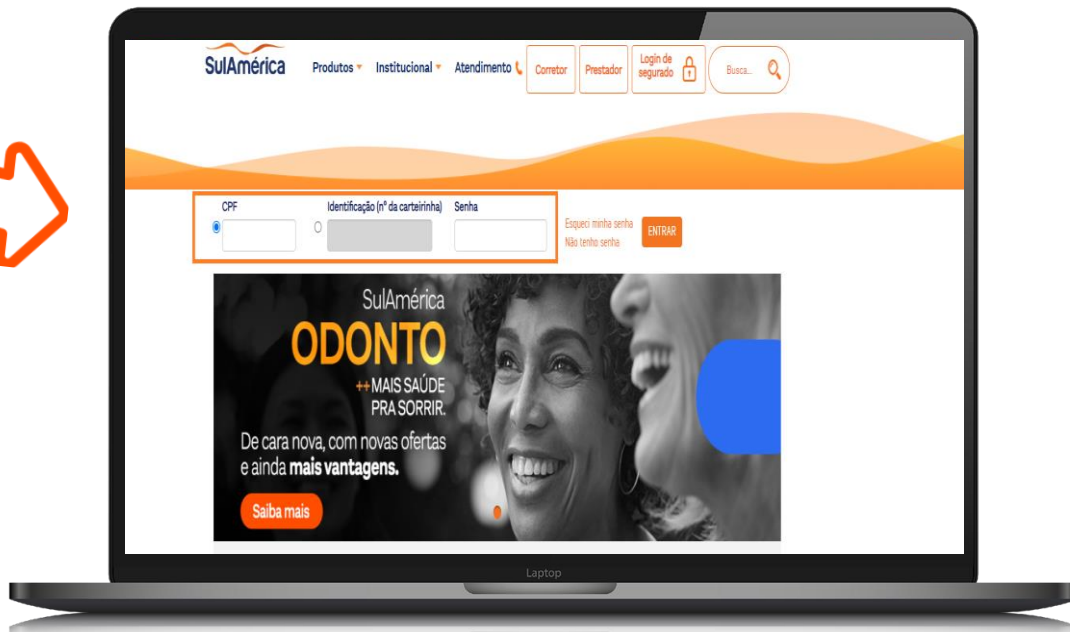
1º Passo

- Beneficiário cria cadastro com CPF ou número da carteirinha.



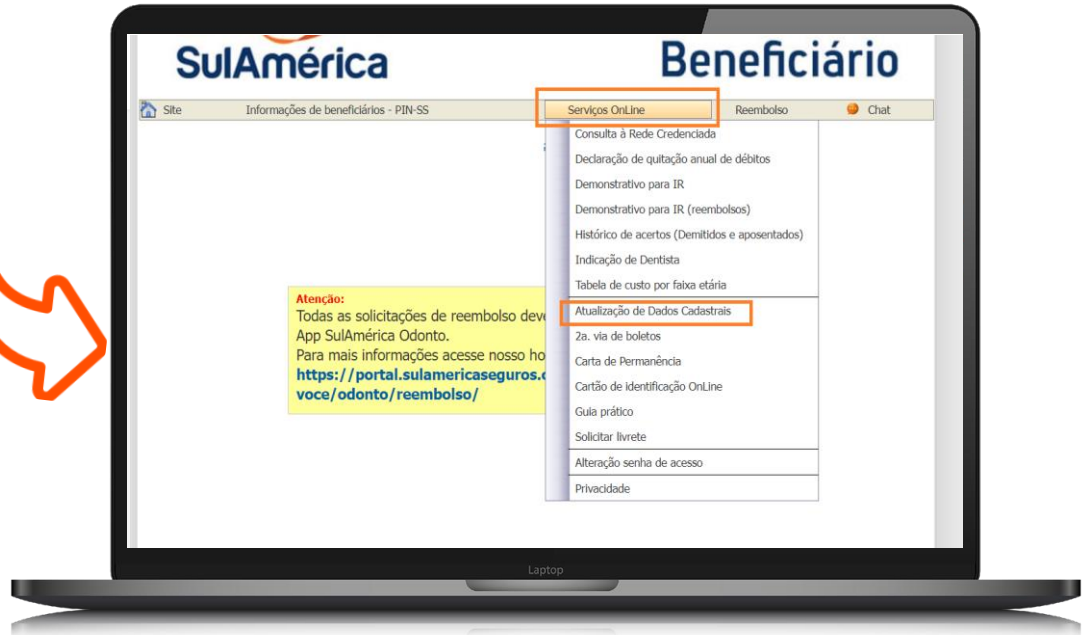
Acesse o Link do portal:

<https://portal.sulamericaseguros.com.br/para-voce/odonto/login/>



2º Passo

- Após entrar com CPF ou carteirinha e senha cadastrada o beneficiário seleciona a opção serviços online e após atualização de dados cadastrais.



3º Passo

- Após preencher os dados cadastrais selecionar a opção confirma atualização de dados

A laptop displaying a web form titled "Atualização de dados cadastrais". The form contains the following fields:

- Nome Completo
- RG
- Emissor
- Cpf
- Pis / Pasep
- CNS
- Numero DN
- Nome da mãe
- Endereço
- Bairro
- Cidade
- Estado
- CEP
- Telefone
- Celular
- E-mail

At the bottom right of the form, there is a button labeled "Confirma atualização de dados". The laptop has "Laptop" written on the bezel below the screen.



Obrigado