

VIDA E PREVIDÊNCIA

+ MÉDICO = CUIDADO ALÉM DA
na tela SAÚDE FINANCEIRA

1^a
do mercado com

TELEMEDICINA

em Previdência


SulAmérica

O **Médico na Tela** é mais uma assistência para quem tem¹ **Vida e Previdência SulAmérica**. Com este serviço² de orientação médica, você conta com atendimento médico a qualquer hora e de qualquer lugar.



**Atendimento
24 horas,**
todos os dias;



Acesso fácil
por celular, tablet
ou computador



Atendimento
no conforto
do seu lar
e **sem exposição
a riscos**



Profissionais
de saúde
qualificados



Proteção
e segurança
de dados

PRONTO-ATENDIMENTO

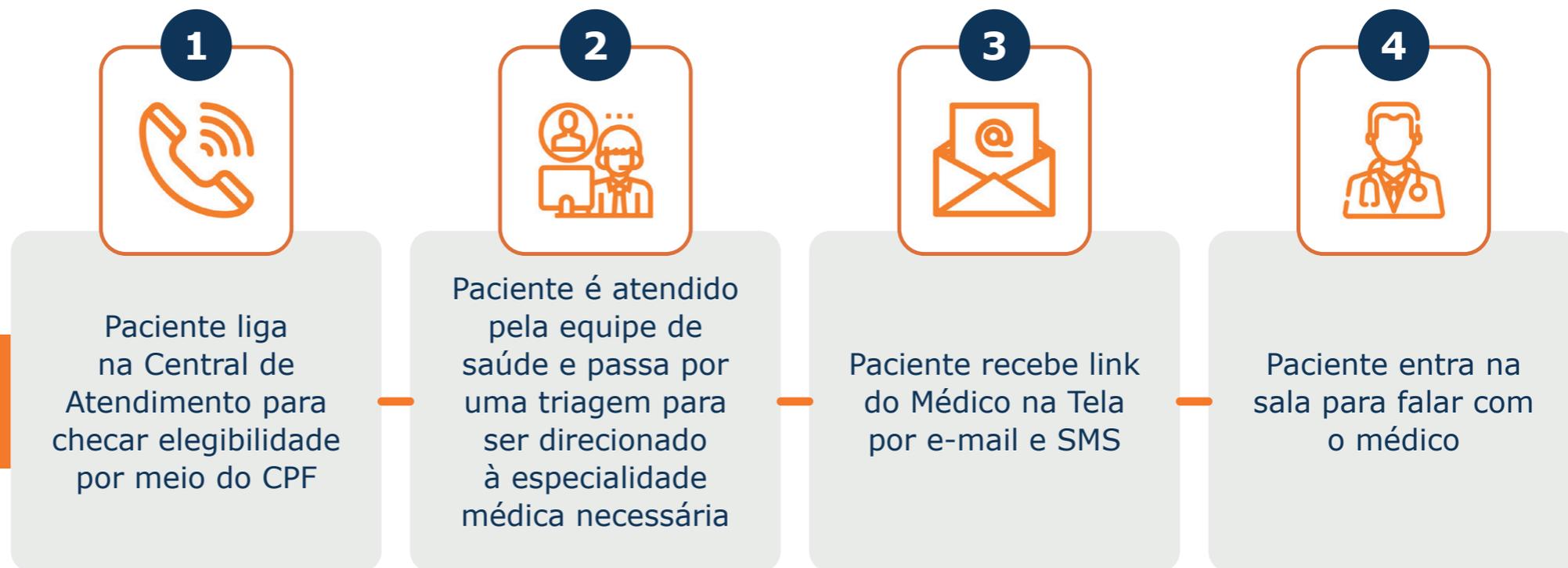
A maior vantagem no **Médico na Tela** é não precisar sair de casa para ter um primeiro atendimento e, caso necessário, obter prescrição médica. Você pode acionar esta assistência em caso de qualquer um dos sintomas abaixo:

- Febre
- Dor de garganta
- Dor de cabeça
- Dores abdominais
- Tosse
- Dificuldade de respiração
- Vômito
- Diarreia
- Obstipação
- Dores no corpo
- Perda de apetite
- Tontura
- Dores nas articulações
- Manchas/erupções na pele
- Vermelhidão na pele
- Palidez
- Dor de ouvido
- Dor no peito
- Choro/irritabilidade
- Rinite
- Sinusite
- Cãibras
- Formigamento
- Dores gástricas/Azia
- Inchaço
- Sangramentos
- Alterações de pressão arterial
- Alterações intestinais
- Alterações genitais e/ou urinárias
- Dificuldade de mobilidade
- Medo de internação
- Constipação
- Mal-estar
- Insônia
- Diarreia/vômito
- Retenção urinária
- Fraqueza
- Diabetes
- Esquecimento
- Resfriado/gripe
- Diminuição da visão
- Zumbido
- Alteração de humor
- Confusão mental (apatia/agitação)

Para utilizar o serviço, é muito simples. **Ligue no número:**

0800-726-4935 disponível 24h, 7 dias por semana

**ENTENDA
A JORNADA:**



PERGUNTAS FREQUENTES

Preciso agendar a orientação?

Não é necessário realizar agendamento prévio. Basta ligar para a Central a qualquer momento e escolher qual o melhor horário para ser atendido.

Posso ser atendido por mais de uma queixa em um único atendimento?

Sim, desde que os sintomas se enquadrem na lista disponível neste guia.

A consulta tem um tempo determinado?

Não. O tempo do atendimento depende da necessidade de cada paciente.

Consigo agendar retorno com o mesmo médico após o atendimento?

Não. O Médico na Tela funciona com o mesmo conceito de um pronto-socorro. Por isso não há orientação de retorno.

A receita digital é realmente válida?

Sim, você receberá a receita após a consulta e poderá realizar a compra dos medicamentos com o QR Code e o código gerados na prescrição digital, que é encaminhada via e-mail e SMS.

Em quanto tempo a minha receita chega?

Em até 1 (uma) hora após a consulta.

A receita chega via e-mail?

Sim! A receita chega via e-mail e SMS.

As imagens da orientação ficam gravadas?

Não. A Telemedicina registra somente a informação gerada durante o atendimento.

Caso eu não receba a prescrição no prazo informado, como devo proceder?

Basta ligar no telefone 4200-0141, o time responsável irá auxiliá-lo.

Em caso de outras dúvidas, fale com o seu corretor.



**CONTE SEMPRE COM
A **SULAMÉRICA** PARA
TER CUIDADO INTEGRAL
COM A SUA SAÚDE.**



SulAmérica

Central de Serviços: 4004-4935 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800-726-4935 (demais localidades) - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h30. SAC 0800-722-0504 SAC: 0800 702 2242 (exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala). Ouvidoria: 0800 725 3374 - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30. ¹ Clientes Vida Individual, Vida Mulher, Vida Simples e Planos PGBL/VGBL de Previdência Individual - exceto Tradicional. ²Importante: A assistência Médico na Tela NÃO É SEGURO SAÚDE e sua utilização nem sempre dispensará a realização de exames ou acompanhamento com médicos especialistas não cobertos por esse serviço. O serviço é disponibilizado pelo período de 12 meses a partir do início de vigência da apólice. Após esse período, ficará a critério da Seguradora a permanência da assistência no pacote de benefícios tanto quanto a limitação da utilização.